

TERMINI DI UTILIZZO DEL SITO WEB

1. Il sito web www.liffo.com (il **Sito**) è un servizio di **Robomagister S.r.l.**, con sede in 42124 Reggio Emilia (RE) via Manfredo Fanti n. 2, C.F. e P.IVA 02973970359 (**Robomagister**).
2. I seguenti Termini di Utilizzo stabiliscono le condizioni che regolano l'uso del Sito da parte degli ospiti occasionali e degli utenti registrati (gli **Utenti**). L'uso del Sito include l'accesso, la navigazione e la registrazione, mediante la creazione di un account.
3. Vi invitiamo a leggere attentamente i seguenti Termini di Utilizzo prima di usare il Sito, stampandone eventualmente una copia per futura referenza o scaricandola **qui**: l'uso del Sito, infatti, comporta da parte degli Utenti l'integrale accettazione dei Termini di Utilizzo, nonché l'impegno a rispettarne le prescrizioni.
4. I seguenti Termini di Utilizzo sono stati predisposti in data 20 marzo 2025; Robomagister si riserva la facoltà di aggiornare, integrare e/o modificare in qualunque momento i Termini di Utilizzo, dandone comunicazione alla generalità degli Utenti mediante pubblicazione sulle pagine del Sito. Tutti gli aggiornamenti/modifiche/integrazioni saranno efficaci rispetto alle attività compiute sul Sito successivamente alla relativa pubblicazione.
5. Robomagister ha la facoltà di apportare in qualunque momento tutte le modifiche ritenute necessarie al contenuto del Sito; tuttavia, gli Utenti riconoscono che Robomagister non è obbligata a mantenere aggiornato il Sito e che i relativi contenuti potrebbero non essere aggiornati. Robomagister non è tenuta a garantire la disponibilità ininterrotta del Sito e ha la facoltà di sospendere la fruibilità in qualunque momento, in tutto o in parte, senza obbligo di preavviso nei confronti degli Utenti. Robomagister non garantisce la sicurezza del Sito e l'assenza di bug o virus.
6. Il Sito è messo a disposizione degli Utenti gratuitamente. L'uso del Sito presuppone un'adeguata connessione a internet, procurata dall'Utente a propria cura e spese; inoltre, l'Utente deve utilizzare un sistema informatico adatto, che abbia cookies attivi nonché un'adeguata protezione antivirus.
7. Per registrarsi sul Sito è necessario essere maggiorenni. L'Utente si impegna a fornire a Robomagister i dati richiesti in modo completo e veritiero. L'Utente è tenuto a conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e riservato, scegliendo una password che corrisponda ai livelli di sicurezza richiesti dal Sito. Creando un account, l'Utente assume ogni responsabilità rispetto a qualunque attività posta in essere con le sue credenziali d'accesso. Pertanto, gli Utenti sono tenuti a informare tempestivamente Robomagister, qualora ritengano che le proprie credenziali d'accesso o le informazioni personali siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte, mandando una comunicazione all'indirizzo support@liffo.com. Analogamente, l'Utente dovrà tempestivamente informare Robomagister in caso di modifica dei dati comunicati al momento della registrazione. Robomagister si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente, o addirittura disattivare definitivamente, un account, nel caso in cui, a suo ragionevole parere, vi sia stata una violazione dei presenti Termini di Utilizzo ovvero della normativa applicabile da parte dell'Utente che ne è titolare. La sospensione o disattivazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.
8. Robomagister detiene e si riserva ogni diritto di proprietà intellettuale sul Sito e sui relativi contenuti. L'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere i contenuti disponibili sul Sito esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che ne sia correttamente indicata l'attribuzione al Sito e/o a Robomagister. Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

9. Sebbene i contenuti siano presentati sul Sito con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiali grafici, immagini, colori, suoni) è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del prodotto che vi viene commercializzato.
10. Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini di Utilizzo dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

11.

B

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- Condizioni Generali di Vendita. Le seguenti Condizioni Generali di Vendita contengono i termini e le condizioni che disciplinano, in conformità con quanto previsto dagli articoli 45 e seguenti del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il **Codice del Consumo**) la vendita, ovvero i preordini, dei prodotti e dei servizi (i **Prodotti**) commercializzati da Robomagister S.r.l., con sede in 42124 Reggio Emilia (RE) via Manfredo Fanti n. 2, C.F. e P.IVA 02973970359 (**Robomagister**) attraverso il sito web www.liffo.com (il **Sito**) ovvero, per il tramite di agenti incaricati, in occasione di eventi promozionali e/o dimostrativi sul territorio.

Tutti i Clienti sono invitati a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di effettuare qualunque acquisto, eventualmente stampandone una copia dal Sito per futura referenza. Ad ogni Cliente verrà chiesto di accettare le seguenti Condizioni Generali di Vendita prima di effettuare un ordine di acquisto, con qualunque modalità: la mancata accettazione impedirà al Cliente di completare l'ordine.

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita sono state predisposte in data 20 marzo 2025; Robomagister si riserva la facoltà di aggiornare, integrare e/o modificare in qualunque momento le Condizioni Generali di Vendita, dandone comunicazione alla generalità dei Clienti mediante pubblicazione sulle pagine del Sito. Tutti gli aggiornamenti/modifiche/integrazioni saranno efficaci rispetto agli ordini perfezionati successivamente alla relativa pubblicazione sul Sito.
- Materiale illustrativo. Le caratteristiche tecniche e le informazioni sui Prodotti sono contenute nel Sito nonché nel materiale illustrativo e promozionale messo a disposizione in occasione di eventi dimostrativi sul territorio. Tutte le immagini dei Prodotti e delle rispettive confezioni, sino esse sul Sito ovvero su altro supporto, hanno finalità meramente illustrativa: esse potrebbero quindi differire dall'aspetto effettivo del Prodotto.
- Dati personali. Per formulare un ordine di acquisto, occorre essere maggiorenni. Dal momento che il perfezionamento dell'acquisto e l'esecuzione del pagamento presuppongono la comunicazione a Robomagister di alcuni dati personali, il Cliente dovrà preventivamente prendere visione della privacy policy e prestare il consenso al trattamento dei propri dati, conformemente alla normativa vigente sulla protezione dei dati personali.
- ~~Perfezionamento del contratto.~~ La compilazione e l'inoltro di un ordine di acquisto, effettuati sia tramite il Sito che mediante un consulente incaricato, rappresentano un'offerta irrevocabile d'acquisto da parte del Cliente. Il contratto di vendita sarà perfezionato nel momento in cui, effettuato il pagamento da parte del Cliente, Robomagister invierà al Cliente una conferma dell'ordine a mezzo e-mail, contenente un riepilogo delle condizioni dell'acquisto, nonché il link alle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- Preordine del Prodotto. In occasione della prima campagna vendite, il Cliente potrà prenotare i Prodotti, in modo da potere usufruire dei primi slot di produzione. Al momento dell'ordine, il Cliente dovrà corrispondere a Robomagister l'acconto (comprensivo di IVA) dovuto a titolo di caparra confirmatoria: Robomagister confermerà immediatamente la ricezione del preordine. Successivamente, Robomagister informerà il Cliente non appena i Prodotti saranno disponibili per la consegna. Il Cliente dovrà quindi provvedere al pagamento del prezzo residuo entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della mail di conferma di disponibilità dei Prodotti, contestualmente confermando le modalità e l'indirizzo di spedizione dei Prodotti. Fino alla scadenza del termine per il pagamento del saldo del prezzo, il Cliente resterà libero di annullare il proprio preordine, e, a fronte della comunicazione di annullamento, Robomagister provvederà comunque alla restituzione di quanto ricevuto a titolo di caparra confirmatoria mediante riaccredito sullo strumento di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione

iniziale; viceversa, nel caso in cui il Cliente, ricevuta la conferma della disponibilità dei Prodotti, non provveda al pagamento del saldo del prezzo entro il termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato, Robomagister tratterà quanto ricevuto a titolo di caparra confirmatoria, ai sensi dell'art. 1385 c.c..

6. Prezzi. Tutti i prezzi sono in Euro. I prezzi indicati sul Sito o sul materiale informativo sono comprensivi di IVA, se dovuta ai sensi di legge, nonché di ogni altra imposta, tassa o contributo dovuto normativamente previsti in relazione alla transazione. In particolare, si precisa che l'IVA è dovuta anche per i Prodotti la cui consegna andrà effettuata a Livigno o altra zona franca: il Cliente non potrà, quindi, avanzare alcuna richiesta di rimborso nei confronti di Robomagister.

Nel caso in cui sia in possesso dei requisiti di cui alla legge 104/1992 per l'applicazione dell'aliquota IVA agevolata, il Cliente dovrà prendere contatto con Robomagister, scrivendo all'indirizzo e-mail support@liffo.com. Robomagister potrà occasionalmente offrire sconti o altri codici promozionali da applicare a determinati acquisti di Prodotti. Inoltre, eventuali condizioni di acquisto particolari potranno essere comunicate e applicate a determinate categorie di Clienti. In ogni caso, lo sconto applicato verrà dettagliatamente indicato nel riepilogo dell'ordine, prima che questo venga concretamente inoltrato dal Cliente, ovvero dall'agente incaricato. La regolamentazione specifica di queste iniziative promozionali sarà opportunamente comunicata mediante pubblicazione sulle pagine dedicate del Sito.

7. Spedizione. I Prodotti verranno spediti solo nei Paesi europei.

Ove non diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti non includono le spese di trasporto e consegna, il cui costo è a carico del Cliente. Prima dell'inoltro dell'ordine, il Cliente otterrà un riepilogo del prezzo complessivamente dovuto, incluse le spese di spedizione; tale riepilogo verrà poi riportato nel messaggio e-mail di conferma di avvenuta ricezione dell'ordine stesso.

8. Modalità di consegna. I Prodotti ordinati verranno recapitati al Cliente, all'indirizzo dallo stesso specificato al momento dell'ordine, da un corriere incaricato da Robomagister. Effettuata la consegna al vettore, Robomagister confermerà l'avvenuta spedizione al Cliente a mezzo e-mail, contestualmente comunicando i dati per il tracciamento della spedizione. In caso di assenza del destinatario, il corriere lascerà un avviso, indicando le modalità per concordare con lo stesso un nuovo tentativo di consegna. Qualora il Cliente non prenda contatto con il corriere entro 14 (quattordici) giorni dal primo tentativo di consegna, il corriere provvederà a restituire il pacco a Robomagister, che riterrà risolto il contratto di compravendita per fatto e colpa del Cliente. Ricevuta la restituzione del pacco, Robomagister restituirà al Cliente il prezzo pagato mediante riaccredito sullo strumento di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, trattenendo le somme dovute al vettore per la giacenza e la restituzione del collo, ma senza alcun altro addebito a titolo di maggior danno.

Al momento del ricevimento, il Cliente – ovvero un suo incaricato – è tenuto a verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Nel caso in cui la confezione presenti segni di manomissione o alterazione, il Cliente – ovvero il suo incaricato – dovrà rifiutare la consegna ovvero, in caso di accettazione, dovrà verificare che il corriere apponga sul documento di trasporto la descrizione del difetto riscontrato; inoltre, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione a Robomagister, inviando una e-mail all'indirizzo support@liffo.com, onde non incorrere nelle decadenze di cui all'art. 1698 c.c..

9. Pagamento. Il pagamento del prezzo dovrà essere eseguito mediante una delle modalità indicate sul Sito o dal consulente incaricato della vendita. Nessuna spesa aggiuntiva verrà addebitata al Cliente in ragione del mezzo di pagamento prescelto. A fronte del buon esito del pagamento, Robomagister emetterà fattura nei confronti del Cliente ai sensi di legge. Il documento fiscale verrà trasmesso in formato elettronico ai sensi di legge; al Cliente

verrà altresì trasmessa a mezzo e-mail una copia di cortesia della stessa fattura, utile allo scopo di fruire dell'assistenza in garanzia sull'apparecchio, di cui al successivo articolo 11.

10. **Diritto di recesso**. Se il Cliente è un consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, ha trenta (30) giorni di tempo per recedere dal contratto, senza dovere fornire alcuna motivazione. Tale termine decorre dalla data in cui il Cliente, ovvero un terzo diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni o, nel caso di beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso inviando a Robomagister una comunicazione scritta, utilizzando il modulo per il diritto di recesso disponibile qui, ovvero una e-mail, all'indirizzo support@liffocom.com. Il Cliente dovrà quindi provvedere, a propria cura e spese, a restituire a Robomagister i Prodotti acquistati, compresi gli accessori e gli eventuali omaggi promozionali, all'interno della confezione e dell'imballo originali, entro e non oltre quattordici (14) giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Ricevuto il reso dei Prodotti, Robomagister provvederà senza indebito ritardo a riaccreditare al Cliente tutte le somme ricevute in pagamento, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverse espresse istruzioni da parte del Cliente, senza alcun addebito o penalità. Robomagister potrà rifiutare il reso nel caso in cui i Prodotti vengano restituiti palesemente danneggiati. In ogni caso, il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni, ovvero provocata da un utilizzo dello stesso non conforme alle istruzioni contenute nel manuale d'uso fornito da Robomagister.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà astenersi dall'utilizzare i contenuti e i servizi digitali necessari per il funzionamento dei Prodotti, nonché dal metterli a disposizione di terzi.

11. **Garanzia e assistenza**. Se il Cliente è un consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, beneficia della garanzia prevista dagli articoli 128 e seguenti del medesimo Codice del Consumo. In particolare, Robomagister è responsabile nei confronti del Cliente per ogni vizio o difetto di conformità esistente sui Prodotti al momento della consegna del bene, purché si manifesti entro due (2) anni da tale momento. Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a Robomagister la scoperta del vizio o difetto entro il termine di decadenza di ventisei (26) mesi dalla consegna dei beni, allegando alla denuncia la copia della fattura emessa da Robomagister al momento dell'acquisto. Verificata la ricorrenza dei requisiti, Robomagister fornirà al cliente le istruzioni per la corretta gestione della pratica di assistenza. In particolare, in caso di restituzione, il Prodotto verrà sottoposto a tutti gli accertamenti necessari a verificare l'effettiva sussistenza del vizio e la sua qualificabilità come difetto di conformità ai sensi di legge. In caso di operatività della garanzia, il Cliente avrà diritto al ripristino della conformità o della funzionalità del Prodotto, mediante riparazione o sostituzione; in caso ciò non sia possibile, previa tempestiva comunicazione da parte di Robomagister, il Cliente potrà ottenere una corrispondente riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, ai sensi degli articoli 135 bis e seguenti del Codice del Consumo. Restano esclusi dalla garanzia i deterioramenti subiti dai singoli componenti quali guarnizioni, coperchi, pentola e barattoli, nonché dalle parti meccaniche, come i motori. Inoltre, il Cliente decade dalla garanzia in caso di manomissione, riparazione o manutenzione dell'apparecchio da parte di terzi non autorizzati da Robomagister, in caso di utilizzo di parti di ricambio o accessori non originali - nel caso in cui Robomagister dimostri la sussistenza di un nesso di causalità fra l'impiego di questi ultimi o l'intervento effettuato ed il difetto riscontrato - o in caso di impiego dell'apparecchio con un voltaggio diverso da quello prescritto o con modalità non conformi a quanto indicato nelle specifiche del prodotto e nel manuale d'uso e manutenzione del Prodotto, così come in caso di errato montaggio di accessori o

ricambi, ferma restando la possibilità per il cliente di fornire la prova contraria che il malfunzionamento riscontrato dipenda comunque da un difetto di conformità del prodotto esistente al momento della consegna.

Le medesime condizioni di garanzia si applicano ai contenuti e servizi digitali necessari per l'utilizzo dei Prodotti, purché il Cliente abbia regolarmente provveduto all'installazione dei relativi aggiornamenti, in ossequio alle informative ricevute da Robomagister in occasione di ogni periodico rilascio.

In ogni caso di malfunzionamento dei Prodotti, anche al termine del periodo di garanzia, il Cliente potrà rivolgersi al servizio assistenza, ai seguenti contatti:

e-mail: support@liffocom

12. Limitazione di responsabilità. Nel caso i prodotti vengano utilizzati nell'ambito dell'attività commerciale e/o imprenditoriale del Cliente, Robomagister non potrà essere ritenuta responsabile per gli eventuali danni derivati al Cliente a causa di perdite di profitto o di occasioni di business, ovvero di interruzione dell'attività.

13. RAEE. Il D.Lgs 49/2014 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), prevede che gli elettrodomestici non debbano essere smaltiti nel normale flusso dei rifiuti solidi urbani. Gli apparecchi dismessi devono essere raccolti separatamente per ottimizzare il tasso di recupero e riciclaggio dei materiali che li compongono, ottenere un importante risparmio d'energia ed impedire potenziali danni per la salute umana e l'ambiente. Il simbolo del cestino barrato è riportato su tutti i prodotti per ricordare gli obblighi di raccolta separata. Il Cliente potrà consegnare gli elettrodomestici dismessi al servizio di raccolta pubblico, portarli presso le apposite aree comunali o renderli ai rivenditori. Tutti i principali produttori di elettrodomestici sono attivi nella creazione e gestione di sistemi di raccolta e smaltimento degli apparecchi dismessi. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 11, comma 1 del D.Lgs. 49/2014, al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica od elettronica (definita AEE) destinata ad un nucleo domestico, Robomagister assicura il ritiro gratuito della vecchia apparecchiatura elettrica od elettronica (definita RAEE) avente la stessa funzionalità. In particolare, il ritiro gratuito del RAEE avviene a condizione che questo sia stato utilizzato nel nucleo domestico, che sia di tipo equivalente e che abbia svolto le stesse funzioni della nuova apparecchiatura elettrica acquistata.

Dal momento che il corriere incaricato della consegna dei Prodotti acquistati non è abilitato al trasporto dei RAEE, l'eventuale ritiro di questi ultimi verrà assicurato da Robomagister a mezzo di successiva presa in carico ad opera di un diverso corriere, ma comunque senza oneri a carico del Cliente. Allo scopo di consentire di organizzare per tempo il ritiro del RAEE, il Cliente dovrà comunicarne l'esigenza al più tardi, a pena di decadenza dal relativo diritto, 24 ore prima della data di prevista consegna dei prodotti acquistati, a mezzo e-mail all'indirizzo support@liffocom o prendendo contatto con il call center Robomagister al numero

Non è previsto il ritiro gratuito a fronte di un acquisto di articoli non appartenente alla categoria AEE, il cui dettaglio è riportato negli allegati I e II del D.Lgs. 49/2014.

Non è consentito il ritiro dei RAEE che comportano rischi di contaminazione o sicurezza da parte del personale addetto al trasporto.

14. Forza maggiore. In caso di eventi straordinari ed imprevedibili, integranti forza maggiore ovvero caso fortuito, Robomagister non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per ritardata o mancata consegna dei Prodotti e sarà legittimata a sospendere ovvero risolvere il contratto, nel rispetto della legge applicabile.

15. Proprietà intellettuale. I diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi ai Prodotti sono detenuti in via esclusiva da Robomagister o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo comunque collegati ai Prodotti sono e restano di esclusiva proprietà di Robomagister o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

16. Legge applicabile e foro competente. Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati tra Robomagister ed i Clienti sono assoggettati alla legge italiana; nel caso in cui il Cliente abbia la residenza abituale in un altro paese dell'Unione Europea, si applicherà la legge vigente in tale paese. Qualunque controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, all'applicazione ovvero all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei contratti conseguentemente stipulati tra le parti, sarà inderogabilmente competente per territorio il giudice del luogo di abituale residenza del consumatore, così come previsto dall'art. 66 bis del Codice del Consumo.

17. Contatti. Per ogni necessità, il Cliente potrà rivolgersi a Robomagister S.r.l. attraverso i seguenti canali di contatto:

- a mezzo posta, all'indirizzo via Manfredo Fanti 2, 42124 Reggio Emilia (RE)
- a mezzo e-mail, all'indirizzo support@liffio.com

Nel caso in cui Robomagister abbia necessità di contattare il Cliente per iscritto, invierà una e-mail all'indirizzo comunicato dal Cliente.